

KARTA GWARANCYJNA

do prasy termotransferowej ARC MUG PRESS
obowiązuje od dnia 2025-05-22

Gwarant: API.PL Sp. z o.o., Rąbień, ul. Okrężna 37, 95-070 Aleksandrów Łódzki, NIP 7322136134.

Przedmiot Gwarancji:

Prasa termiczna do kubków Arc Mug Press z wymiennymi obejmami.

Postanowienia ogólne:

1. Gwarancja udzielana jest nabywcy Przedmiotu Gwarancji od API.PL, zaś w przypadku gdy Przedmiot Gwarancji jest przedmiotem umowy leasingu – również każdemu Korzystającemu w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego dot. umowy leasingu.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży wg. faktury VAT wystawionej przez API.PL, wynosi: **12** miesięcy i obejmuje podzespoły mechaniczne oraz elektroniczne na warunkach określonych poniżej.
Element grzejny (obejma) objęta 1 miesięcznym okresem gwarancji.
3. Gwarant zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji serwis gwarancyjny na Przedmiot Gwarancji.
4. W stosunku do Przedmiotu niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące rękojmi (art. 556-576 kc.) w zakresie wad fizycznych Przedmiotu Gwarancji.

Zakres gwarancji:

1. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych Przedmiotu Gwarancji, powstałych z przyczyn tkwiących w Przedmiocie Gwarancji w zakresie podzespołów mechanicznych oraz elektronicznych z wyłączeniami wskazanymi poniżej.
2. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) roszczeń z tytułu parametrów technicznych Przedmiotu Gwarancji, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
 - 2) elementów i podzespołów podlegających naturalnemu zużyciu/eksploatacji (typowych dla danego typu urządzenia), w szczególności: przewody podłączeniowe, gniazda, wyłączniki, wtyczki, przewody, wałki i maty silikonowe, gumki silikonowe, osłony PTFE;
 - 3) uszkodzeń mechanicznych;
 - 4) uszkodzeń powstałych na skutek:
 - a) użytkowania Przedmiotu Gwarancji w sposób niezgodny i sprzeczny z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;
 - b) użytkowania Przedmiotu Gwarancji z uszkodzonymi lub niedziałającymi zabezpieczeniami, z uszkodzonymi lub niesprawnymi częściami lub mocowaniami;
 - c) napraw Przedmiotu Gwarancji oraz zmian w oprogramowaniu wykonanych przez osoby nieautoryzowane przez API.PL lub w wyniku użytkowania nielicencjonowanego oprogramowania;
 - d) nieostrożnej i/lub niedbałej obsługi lub z winy korzystającego z Przedmiotu Gwarancji;
 - e) wypadków i uszkodzeń powstałych w trakcie transportu lub wylądunku oraz zdarzeń losowych takich jak powódzie, pożar, awarie urządzeń elektrycznych, grzewczych, innych mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Przedmiotu Gwarancji;
 - f) stosowania materiałów eksploatacyjnych innych niż dostarczone lub zalecane przez Gwaranta.
3. Niniejsza Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

API.PL Sp. z o.o.

95-070 Aleksandrów Łódzki, Rąbień, ul. Okrężna 37
KRS 0000345423, NIP: 7322136134, REGON: 100807691

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy 5 000,00zł
zamowienia@api.pl
www.api.pl

KARTA GWARANCYJNA

do prasy termotransferowej ARC MUG PRESS

Warunki gwarancji:

1. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji jest przedstawienie przez Uprawnionego z Gwarancji dowodu zakupu Przedmiotu Gwarancji oraz niniejszej Karty Gwarancyjnej.
2. Podczas okresu gwarancyjnego Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do zachowania oryginalnego opakowania fabrycznego wraz z dostarczonym wyposażeniem. W przypadku konieczności przestania Przedmiotu Gwarancji do Gwaranta, Gwarant nie odpowiada za braki w wyposażeniu i w opakowaniu przesyłanego urządzenia – Przedmiotu Gwarancji.
3. W wypadku wystąpienia wady w Przedmiocie Gwarancji Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do natychmiastowego (nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia wykrycia wady) poinformowania Gwaranta o fakcie jej zaistnienia.
4. Uprawniony z Gwarancji, w przypadku wystąpienia wady, jest zobowiązany do powstrzymania się od dalszego używania Przedmiotu Gwarancji oraz niepodejmowania jakichkolwiek prób naprawy Przedmiotu Gwarancji, do czasu stwierdzenia przyczyny wystąpienia wady przez Gwaranta.
5. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać opis występujących nieprawidłowości, nazwisko i imię zgłaszającego reklamację, model, numer seryjny/fabryczny Przedmiotu Gwarancji. Wzór zgłoszenia jest dostępny na stronie www.api.pl.
6. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do:
 - a) dostarczenia do serwisu API.PL Przedmiotu Gwarancji osobiście lub przesłania go przez wskazaną przez Gwaranta firmę kurierską. Przedmiot Gwarancji musi być dostarczony w kompletnym opakowaniu fabrycznym. Miejsce dostarczenia Przedmiotu Gwarancji jest ustalane w trakcie procedury zgłoszenia reklamacji.
 - b) udostępnienia wszelkich materiałów eksploatacyjnych, wykorzystywanych przy eksploatacji Przedmiotu Gwarancji.
 - c) szczegółowego poinformowania Gwaranta o sposobie eksploataowania Przedmiotu Gwarancji.
7. W przypadku wysyłki Przedmiotu Gwarancji do Gwaranta za pośrednictwem firmy kurierskiej Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu.
8. W przypadku uchybienia obowiązkowi wynikającemu z punktów 2, 3, 4, 5, 6 Uprawniony z Gwarancji traci uprawnienia z niej wynikające.
9. Wady fizyczne Przedmiotu Gwarancji ujawnione w okresie obowiązywania niniejszej Gwarancji będą usuwane przez Gwaranta w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia Przedmiotu Gwarancji do Gwaranta. W wyjątkowych wypadkach, kiedy usunięcie wad Przedmiotu Gwarancji wymaga szczególnie dużego nakładu pracy, sprowadzenia części zamiennych, których termin dostarczenia nie zależy od Gwaranta lub jeśli wystąpią przyczyny niezależne od Gwaranta, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu. Gwarant doloży należytej staranności w celu usunięcia wady w możliwie najkrótszym terminie.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności związanych z normalną, bieżącą eksploatacją Przedmiotu Gwarancji. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do dokonywania wymiany na swój koszt części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w zakresie i częstotliwości zalecanych przez producenta dla zapewnienia prawidłowego działania Przedmiotu Gwarancji.
11. Gwarant wyłącza swoją odpowiedzialność za straty poniesione przez Uprawnionego z Gwarancji powstałe w związku z wystąpieniem w Przedmiocie Gwarancji wszelkich usterek uniemożliwiających korzystanie z niego. W szczególności Gwarant nie odpowiada za utracone przez Uprawnionego z Gwarancji korzyści.
12. Gwarancja udzielona na Przedmiot Gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy, tj.: od dnia dostarczenia Przedmiotu Gwarancji do Gwaranta do chwili dokonania naprawy.
13. Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje prawo do wymiany Przedmiotu Gwarancji jedynie w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że naprawa Przedmiotu Gwarancji nie jest możliwa lub jest ekonomicznie nieopłacalna.
14. W przypadku wymiany Przedmiotu Gwarancji lub jego elementu na nowy, Gwarancja na wymieniony Przedmiot Gwarancji lub jego element biegnie od początku. Nowy termin Gwarancji nie obejmuje elementów Przedmiotu Gwarancji, które nie zostały wymienione na nowe.
15. Gwarant ma prawo wstrzymać się z wykonaniem czynności gwarancyjnych do czasu uregulowania przez Uprawnionego z Gwarancji zaległych płatności wobec Gwaranta z innych tytułów.
16. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez Uprawnionego z Gwarancji konieczności naprawy Przedmiotu Gwarancji, Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z Gwarancji kosztami związanymi z czynnościami podjętymi przez Gwaranta w wyniku tego zgłoszenia.

API.PL Sp. z o.o.

95-070 Aleksandrów Łódzki, Rąbień, ul. Okrężna 37
KRS 0000345423, NIP: 7322136134, REGON: 100807691

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy 5 000,00zł
zamowienia@api.pl
www.api.pl